

CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA UFT - 2018**Provas de Conhecimentos**

	Questões
Noções de Informática	01 a 06
Língua Portuguesa	07 a 14
Fundamentos em Educação e Legislação	15 a 22
Conhecimentos Específicos	23 a 40



ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO)**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Somos do tamanho dos nossos sonhos.

ANTES DE RESPONDER AS QUESTÕES DAS PROVAS:

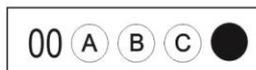
1. Verifique se este caderno contém quatro provas, com um total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40.
2. Caso haja algum problema, solicite ao aplicador a substituição deste caderno, imediatamente, 15 minutos após o início da prova.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

3. Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata de Sala.
4. Assine, no espaço indicado, utilizando caneta preta ou azul.

AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):

5. Use somente caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente de cada resposta, conforme modelo:



6. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa.
7. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR AS PROVAS:

8. Você deve chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS.
9. Recolha seus objetos, deixe a sala, e em seguida o prédio. A partir do momento em que você sair da sala e até sair do prédio, continuam válidas as proibições sobre o uso de aparelhos eletrônicos e celulares bem como não lhe será mais permitido o uso dos sanitários.

Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligado) aparelhos eletrônicos, tais como: máquinas calculadoras, agendas eletrônicas ou similares, telefones celulares, smartphones, tablets, iPod, iPad, gravadores, pendrive, mp3 player ou similar, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, bipe, notebook, palmtop, Walkman, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico, etc.; relógios, óculos escuros, protetor auricular ou similar, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto, borracha e(ou) qualquer tipo de carteira ou bolsa; quaisquer acessórios de chapelaria, tais como: chapéu, boné, gorro etc.; e ainda qualquer recipiente ou embalagem, tais como: garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.), que não seja fabricado com material transparente.

Nome: _____

RG: _____

ATENÇÃO:

Após a prova você poderá levar
consigo somente o Gabarito Rascunho.

Duração total destas provas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**TRÊS HORAS**

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 01

As funções centrais de um sistema operacional são controladas pelo _____. Ele é responsável por ser o elo do hardware (parte física) com o software (parte lógica) do computador. Em outras palavras, seu principal objetivo é gerenciar o computador e permitir que os aplicativos sejam executados e façam uso dos recursos que a máquina possui.

Assinale a única alternativa que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna anterior.

- (A) DMZ.
- (B) KERNEL.
- (C) ORM.
- (D) FSYNCK.

QUESTÃO 02

As empresas estão cada vez mais utilizando recursos e tecnologias para obter um funcionamento mais eficiente. A computação vem abrangendo espaços e facilitando a vida das pessoas e das organizações, oferecendo oportunidades e informações construtivas. Dentre os principais aspectos relacionados à informação, estão:

- I. quanto mais rápida e mais precisa a informação, maior o seu custo.
- II. oportunidade, precisão e apresentação clara são os elementos-chave que tornam as informações úteis.
- III. o valor das informações é determinado pelas pessoas que as usam.
- IV. informação, de maneira geral, não necessita ser armazenada e classificada segundo os interesses institucionais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (D) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 03

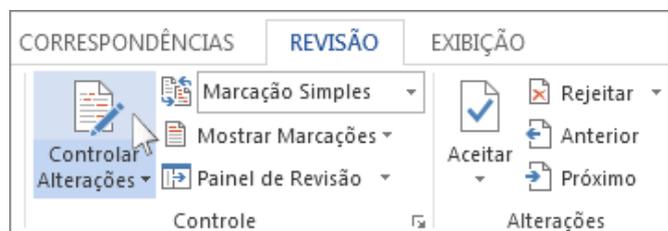
Apesar das muitas especificações que um *smartphone* pode ter, o maior responsável por sua usabilidade é o sistema operacional. Assim como nos computadores, eles são a ponte que oferece ao usuário uma interação simples e amigável com os aplicativos. É, portanto, um dos quesitos mais importantes para se analisar ao comprar um *smartphone*.

Assinale a única alternativa que contém exemplos de sistemas operacionais tradicionalmente encontrados em *smartphones*.

- (A) Apple iOS, Windows Phone e Google Android.
- (B) Windows NT, Google plus e Apple Itunes.
- (C) Firefox Edge, Apple Symbian e Microsoft Edge.
- (D) Apple Intelligence, Google Analytics e Microsoft Azure.

QUESTÃO 04

No Word 2013 ou Word 2016, Português Brasileiro, para Windows e com a configuração padrão de instalação, é possível habilitar o controle de alterações em um documento, através da opção **Controlar Alterações** conforme pode ser visto na figura abaixo.



Na guia **Revisão**, no grupo **Controle**, na lista **Marcação Simples**, é possível escolher uma opção de exibição. Sobre as opções de exibição disponíveis na lista **Marcação Simples**, analise as afirmativas a seguir.

- I. **Marcação Simples** é a opção padrão e indica onde estão as alterações usando linhas na cor vermelha.
- II. **Original** é a opção que permite mostrar o documento em seu formato original.
- III. **Sem Marcação** é a opção que oculta a(s) marcação(ões) para mostrar a aparência das alterações incorporadas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 05

Sobre os atalhos de teclado do LibreOffice Writer versão 5, para Windows com a configuração padrão de instalação, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) o atalho Ctrl+O lança a caixa de diálogo Abrir para abrir um documento.
- (B) o atalho Shift+Del abre a caixa de diálogo para impressão do documento.
- (C) o atalho Ctrl+S permite salvar o documento atual.
- (D) o atalho Ctrl+N permite criar um novo documento.

QUESTÃO 06

Sobre os meios de armazenamento de dados em um computador, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O CD-RW (*CD-ReWritable*) é um disco óptico que permite ser gravado várias vezes.
- (B) Um disco magnético é composto de um ou mais pratos de alumínio com um revestimento magnetizável.
- (C) O DVD-RW (*Digital Versatile Disc ReWritable*) é um tipo de armazenamento magnético que permite apenas a leitura.
- (D) Os SSDs (*Solid-State Disks*) são discos feitos de memória *flash* não volátil.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leio o excerto da entrevista com o sociólogo Zygmunt Bauman, concedida à revista ISTOÉ, e responda as questões de **07 a 13**.

ISTOÉ – O que caracteriza a “modernidade líquida”?

Zygmunt Bauman – Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão. Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo. No atual estágio “líquido” da modernidade, os líquidos são deliberadamente impedidos de se solidificarem. A temperatura elevada — ou seja, o impulso de transgredir, de substituir, de acelerar a circulação de mercadorias rentáveis — não dá ao fluxo uma oportunidade de abrandar, nem o tempo necessário para condensar e solidificar-se em formas estáveis, com uma maior expectativa de vida.

ISTOÉ – As pessoas estão conscientes dessa situação?

Zygmunt Bauman – Acredito que todos estamos cientes disso, num grau ou outro. Pelo menos, às vezes, quando uma catástrofe, natural ou provocada pelo homem, torna impossível ignorar as falhas. Portanto, não é uma questão de “abrir os olhos”. O verdadeiro problema é: quem é capaz de fazer o que deve ser feito para evitar o desastre que já podemos prever? O problema não é a nossa falta de conhecimento, mas a falta de um agente capaz de fazer o que o conhecimento nos diz ser necessário fazer, e urgentemente. Por exemplo: estamos todos conscientes das consequências apocalípticas do aquecimento do planeta. E todos estamos conscientes de que os recursos planetários serão incapazes de sustentar a nossa filosofia e prática de “crescimento econômico infinito” e de crescimento infinito do consumo. Sabemos que esses recursos estão rapidamente se aproximando de seu esgotamento. Estamos conscientes — mas e daí? Há poucos (ou nenhum) sinais de que, de própria vontade, estamos caminhando para mudar as formas de vida que estão na origem de todos esses problemas.

ISTOÉ – E o que o senhor chama de “amor líquido”?

Zygmunt Bauman – Amor líquido é um amor “até segundo aviso”, o amor a partir do padrão dos bens de consumo: mantenha-os enquanto eles te trouxerem satisfação e os substitua por outros que prometem ainda mais satisfação. O amor com um espectro de eliminação imediata e, assim, também de ansiedade permanente, pairando acima dele. Na sua forma “líquida”, o amor tenta substituir a qualidade por quantidade — mas isso nunca pode ser feito, como seus praticantes mais cedo ou mais tarde acabam percebendo. É bom lembrar que o amor não é um “objeto encontrado”, mas um produto de um longo e muitas vezes difícil esforço e de boa vontade.

Fonte: BAUMAN, Zygmunt. In: Revista ISTOÉ. Disponível em: <[https://istoe.com.br/102755_VIVEMOS+TEMPOS+LIQUIDOS+NADA+E+PARA+DURAR+>](https://istoe.com.br/102755_VIVEMOS+TEMPOS+LIQUIDOS+NADA+E+PARA+DURAR+/). Acesso em: 12 fev. 2018 (fragmento adaptado).

QUESTÃO 07

De acordo com o conceito de “modernidade líquida” de Zygmunt Bauman, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A modernidade é “líquida”, ou seja, está sempre em transformação. Como um líquido, ela não é capaz de conservar sua forma por muito tempo.
- (B) A modernidade “líquida” é comparada aos elementos de conteúdos fluidos, os quais são considerados difíceis de se solidificarem.
- (C) Na “modernidade líquida”, as formas atuais de vida são percebidas com vulnerabilidade, pois são incapazes de permanecerem com a mesma identidade por muito tempo.
- (D) Na “modernidade líquida”, as pessoas estão conscientes de que os recursos naturais e ambientais são infinitos e deverão ser acomodados a cada tipo de filosofia de vida individual.

QUESTÃO 08

A revista pergunta ao sociólogo se as pessoas estão conscientes da situação mundial e Bauman responde que:

- (A) as pessoas estão cientes da situação e todas estão mobilizadas para promoverem mudanças rápidas na sua filosofia de vida e de consumo.
- (B) as pessoas estão incomodadas com as transformações climáticas, mas elas não querem abdicar de seu modo de vida consumista, já que acreditam que os recursos naturais são infundáveis e se renovam a cada ciclo climático.
- (C) as pessoas estão conscientes de que os recursos naturais do planeta podem acabar e a filosofia consumista pode sofrer as consequências desse esgotamento.
- (D) as pessoas acreditam que os recursos naturais são intermináveis, por isso, preferem viver uma prática de crescimento econômico ligado ao consumo do que tomar qualquer atitude para transformar seu entorno.

QUESTÃO 09

Zygmunt Bauman define *amor líquido* como “um amor “até segundo aviso”, “o amor a partir do padrão dos bens de consumo”. Ao relacionar *amor líquido* com “um amor “até segundo aviso”, identifica-se o modo de linguagem:

- (A) metafórico, pois está presente uma relação de contiguidade nos enunciados, por meio de um atributo comum conferido a ambos.
- (B) paradoxal, pois identificamos nos enunciados uma proposição aparentemente absurda, resultado da união de ideias contraditórias.
- (C) sinestésico, pois identificamos, na relação de semelhança dos enunciados, a presença da união de impressões sensoriais diferentes.
- (D) hiperbólico, pois está presente uma relação de exagero nos enunciados, o que torna o amor ainda mais expressivo.

QUESTÃO 10

Analisar as afirmativas a seguir.

- I. Em: “A temperatura elevada – **ou seja**, o impulso de transgredir, de substituir, de acelerar a circulação de mercadorias rentáveis – não dá ao fluxo uma oportunidade de abrandar”, o elemento negrito introduz um esclarecimento da ideia anterior.
- II. Em: “Acredito que todos estamos cientes disso, num grau ou outro. Pelo menos, às vezes, quando uma catástrofe, natural ou provocada pelo homem, torna impossível ignorar as falhas. **Portanto**, não é uma questão de “abrir os olhos.”, o conectivo negrito marca uma relação temporal entre as ideias.
- III. Em: “Amor líquido é um amor “até segundo aviso”, o amor a partir do padrão dos bens de consumo: mantenha-**os** enquanto eles te trouxerem satisfação e **os** substitua por outros que prometem ainda mais satisfação.”, os elementos negritos retomam, respectivamente, ‘bens de consumo’.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas a afirmativa III está correta.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Em: “Pelo menos, **às vezes**, quando uma catástrofe, natural ou provocada pelo homem, torna impossível ignorar as falhas”, a palavra negritada é um elemento coesivo que introduz a ideia de temporalidade.
- II. Em: “O verdadeiro problema é: quem é capaz de fazer o que deve ser feito para evitar o desastre que já podemos prever?”, os dois pontos são empregados para introduzir um esclarecimento do que foi anunciado anteriormente.
- III. Em: “É bom lembrar que o amor não é um “objeto encontrado”, **mas** um produto de um longo e muitas vezes difícil esforço e de boa vontade”, a palavra negritada é um elemento coesivo que introduz oposição de ideias.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa III está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 12

Leia as orações e assinale a alternativa **CORRETA** que identifique o tipo de sujeito presente nelas.

- (A) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito simples); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Oração sem sujeito).
- (B) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito simples); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Sujeito oculto).
- (C) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito composto); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Sujeito indeterminado).
- (D) Em: “Líquidos mudam de forma muito rapidamente, sob a menor pressão.” (Sujeito composto); “Na verdade, são incapazes de manter a mesma forma por muito tempo.” (Sujeito inexistente).

QUESTÃO 13

Quanto aos aspectos gramaticais, leia a oração: “O problema **não é a nossa falta de conhecimento**”. O trecho destacado refere-se ao:

- (A) predicado nominal.
- (B) predicado verbal.
- (C) objeto direto.
- (D) objeto indireto.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa **INCORRETA**, quanto aos aspectos relacionados à semântica das palavras.

- (A) Em: ‘O funcionário **ratificou** o relatório apresentado pelo chefe’ e ‘O funcionário **retificou** os dados da planilha’, os elementos negritados são exemplos de palavras parônimas.
- (B) Em: ‘Eu me diverti muito no **verão** passado’ e ‘Eles **verão** o que irá acontecer’, os elementos negritados são exemplos de palavras homônimas.

- (C) Em: ‘Estou na **parada** de ônibus’ e ‘Estou na **paragem** de ônibus’, os elementos negritados são exemplos de palavras sinônimas.
- (D) Em: ‘O artista fez uma **paródia** do filme’ e ‘O artista fez uma **imitação** do filme’, os elementos negritados são exemplos de palavras homônimas.

PROVA DE FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir que são, entre outros, requisitos básicos para investidura em cargo público no Brasil:

- I. a nacionalidade brasileira.
- II. o gozo dos direitos políticos.
- III. a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- IV. o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- V. a idade mínima de dezoito anos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 16

As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial. No que diz respeito à realização da autonomia universitária, especificamente quanto ao princípio da indissociabilidade, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ensino, pesquisa e gestão.
- (B) Ensino, pesquisa e o setor produtivo.
- (C) Ensino, pesquisa e extensão.
- (D) Ensino, gestão e o mercado de trabalho.

QUESTÃO 17

Quanto às afirmativas referentes à estabilidade do servidor público, pode-se afirmar que este só perderá o seu cargo:

- I. em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II. mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III. mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada a ampla defesa.
- IV. mediante decisão da chefia imediata motivada por não adaptação do servidor ao cargo para o qual foi concursado.
- V. mediante decisão da chefia imediata e mediata, em função da adequação institucional às condições econômicas e políticas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa III está correta.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 18

Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento. Quanto às variáveis que a Instituição Federal de Ensino deve considerar na adequação do seu quadro de pessoal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As demandas institucionais.
- (B) A proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- (C) As inovações políticas e ideológicas.
- (D) A modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.

QUESTÃO 19

Em conformidade com Regras Deontológicas, para a garantia da ética profissional do servidor público civil do poder executivo federal, a legislação dispõe o que segue:

- I. a moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- II. a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- III. salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- IV. deixar o servidor público ou qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- V. o servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas III e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 20

A legislação da educação brasileira dispõe sobre a autonomia das universidades. Quanto ao exercício dessa autonomia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Fixar os currículos dos seus cursos e programas, observadas as diretrizes gerais pertinentes.
- (B) Estabelecer planos, programas e projetos de pesquisa científica, produção artística e atividades de extensão.
- (C) Elaborar os planos municipais e estaduais de educação, bem como estabelecer as diretrizes e parâmetros curriculares para a educação básica da região em que se localiza.
- (D) Elaborar e reformar os seus estatutos e regimentos em consonância com as normas gerais atinentes.

QUESTÃO 21

No tocante à legislação que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Nível de classificação é o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- (B) Nível de capacitação refere-se à posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.
- (C) Ambiente organizacional relaciona-se à área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- (D) Padrão de vencimento trata-se da posição do servidor na escala de vencimento da carreira calculado pela média entre o patrimônio particular, o salário e a antecipação da aposentadoria.

QUESTÃO 22

No que tange à Carreira dos Técnico-Administrativos em Educação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A remuneração dos integrantes do Plano de Carreira será composta unicamente do vencimento básico.
- (B) Não há incentivo financeiro à qualificação do servidor.
- (C) A aquisição de título em área de conhecimento com relação direta ao ambiente organizacional de atuação do servidor ensejará maior percentual na fixação do incentivo à qualificação do que em área de conhecimento com relação indireta.
- (D) O ocupante de cargo do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação não poderá afastar-se de suas funções para colaborar com outra instituição federal de ensino ou de pesquisa e ao Ministério da Educação em nenhuma hipótese.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 23

Em 1952 John von Neumann desenvolveu um protótipo de um novo computador de programa armazenado. Esse projeto ficou conhecido como arquitetura de Von Neumann e ainda hoje influencia o projeto de computadores modernos. Os componentes abaixo fazem parte da arquitetura de Von Neumann, **EXCETO**:

- (A) Memória Principal.
- (B) Unidade Lógica e Aritmética (ALU).
- (C) Barramento.
- (D) Equipamento de Entrada e Saída (E/S).

QUESTÃO 24

A memória do computador é organizada em hierarquia. No nível mais alto (mais perto do processador) estão os registradores, a memória cache e a memória principal. A hierarquia continua com a memória externa (por exemplo, disco rígido) e o armazenamento off-line (por exemplo, fitas magnéticas). Considerando o tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. A SRAM (RAM estática) é mais rápida, mais cara e mais densa que a DRAM (RAM dinâmica).
- II. A SRAM é mais barata que a DRAM.
- III. A ROM é não volátil.
- IV. A PROM é não volátil e pode ser escrita apenas uma vez.
- V. A EPROM tem como vantagem a capacidade de múltiplas atualizações.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 25

Processos e *threads* fazem parte dos conceitos mais comuns em qualquer sistema operacional. Baseado nisso, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) No UNIX, um processo, todos os seus filhos e descendentes formam uma hierarquia de processos. Por outro lado, o Windows não apresenta nenhum conceito de hierarquia, ou seja, todos os processos são iguais.
- (B) Um processo está no estado pronto (*ready*) quando se encontra em condições de ser executado, mas precisa aguardar, uma vez que o processador está ocupado executando outro processo.
- (C) *Threads* distintas de um mesmo processo compartilham entre si o conjunto de registradores.
- (D) *Threads* podem ser implementadas no espaço do usuário por meio de pacotes. Neste caso, o núcleo não é informado sobre eles, competindo ao núcleo apenas o gerenciamento comum de processos *monothread*.

QUESTÃO 26

Considerando os meios físicos de transmissão de dados, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Os pares trançados podem ser usados apenas na transmissão de sinais analógicos.
- (B) O cabo coaxial tem melhor blindagem que os pares trançados e, assim, pode se estender por distâncias mais longas, porém, a uma velocidade mais baixa.
- (C) Um dos principais problemas da fibra óptica é o trajeto físico do cabo, visto que este corresponde a um fio de vidro, o qual não se curva facilmente.
- (D) Por meio de uma fibra óptica é possível transmitir dados em distâncias maiores que em fios de cobre; no entanto, estes possuem maior capacidade de gerenciamento de banda que as fibras.

QUESTÃO 27

Considerando as redes locais (LANs) e as redes de longas distâncias (WANs), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As LANs são restritas em tamanho, o que significa que o tempo de transmissão, no pior caso, é limitado e conhecido com antecedência.
- (B) Uma LAN pode ser subdividida em diferentes VLANs, as quais podem ser conectadas usando um *switch*.
- (C) As redes WANs permitem a comunicação de longa distância e apresentam, conseqüentemente, maior velocidade de transmissão de dados que as redes LAN.
- (D) A rede de telefonia celular é um exemplo de WAN que usa tecnologia sem fio. Cada estação-base celular cobre uma distância muito maior que uma LAN sem fio, porém as taxas de dados das redes celulares estão na ordem de 1 Mbps, muito menos do que uma LAN sem fio, que pode chegar a 100 Mbps.

QUESTÃO 28

Considerando o modelo de referência TCP/IP, analise as afirmativas a seguir.

- I. Diferentemente do modelo OSI, o modelo TCP/IP apresenta apenas as seguintes camadas: Aplicação, Transporte, Internet e Enlace.
- II. O modelo de referência TCP/IP aceita apenas comunicação não orientada à conexão na camada de Internet. Já na camada de Transporte aceita tanto comunicação não orientada à conexão quanto comunicação orientada à conexão.
- III. No modelo de referência TCP/IP, a camada responsável pelo envio de pacotes individuais de um nó origem a um nó destino é a camada de transporte.
- IV. No modelo de referência TCP/IP, os protocolos TELNET e DNS pertencem à camada de Internet.
- V. No modelo de referência TCP/IP a camada de Internet pode, eventualmente, entregar pacotes em uma ordem diferente daquela em que foram enviados, obrigando as camadas superiores a reorganizá-los, caso a entrega em ordem seja desejável.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas III, IV, e V estão corretas.

QUESTÃO 29

Há um tipo de sistema de informação que possui as seguintes características:

- suporte para decisões e problemas cujas soluções não podem ser especificadas com antecedência.
- oferece aos usuários flexibilidade, adaptabilidade e uma resposta rápida.
- usa sofisticadas análises de dados e ferramentas de modelagem.
- pode manipular grandes volumes de dados e diferentes fontes de dados.

As características mencionadas correspondem a qual sistema?

- (A) Sistema de Informação Gerencial.
- (B) Sistema Transacional.
- (C) Sistema de Apoio à Decisão.
- (D) Sistema Executivo.

QUESTÃO 30

Existem vários tipos de sistemas de informação que podem ser aplicados em uma organização, como por exemplo os Sistemas Especialistas. Baseado nas características dos Sistemas Especialistas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os Sistemas Especialistas apresentam comportamento inteligente.
- (B) Os Sistemas Especialistas não possuem a capacidade de lidar com a incerteza.
- (C) Os Sistemas Especialistas possuem a capacidade de explicar seu raciocínio e as decisões sugeridas.
- (D) Os Sistemas Especialistas são capazes de tirar conclusões de relacionamentos complexos.

QUESTÃO 31

Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são áreas de uma organização que têm contribuição significativa e determinante para o seu sucesso. Analise as afirmativas abaixo referentes à Administração de Informática (AI) e seus FCS.

- I. O apoio da alta gerência, representado por sua participação tanto no planejamento de Informática como em sua administração, é considerado um FCS.
- II. A estrutura organizacional é considerada um FCS, ou seja, é necessário o estabelecimento de uma estrutura organizacional bem definida em nível de responsabilidades, atribuições, canais de comunicação e participação ativa de todos os níveis.
- III. A aquisição, assimilação, disseminação e utilização de novas tecnologias é considerado um FCS.
- IV. O controle do desempenho e qualidade dos produtos e atividades da Informática de uma organização é considerado um FCS.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas a seguir referentes à Mineração de Dados.

- I. Cada método de mineração de dados requer diferentes necessidades de pré-processamento. Tais necessidades variam em função do aspecto extensional da base de dados em que o método será utilizado.
- II. Os métodos de *Knowledge Discovery in Databases* (KDD), sendo os métodos de Mineração de Dados um caso particular, podem ser considerados operadores definidos a partir de pré-condições e efeitos.
- III. Diversos modelos de Redes Neurais Artificiais podem ser utilizados na implementação de métodos de Mineração de Dados.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 33

São métodos de mineração de dados que podem ser aplicados à tarefa de *Knowledge Discovery in Databases* (KDD) de descoberta de associações, **EXCETO**:

- (A) DIC (*Dynamic Itemset Counting*).
- (B) Apriori.
- (C) Redes neurais artificiais.
- (D) DHP (*Direct Hashing and Pruning*).

QUESTÃO 34

Acerca dos conceitos de banco de dados assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Um banco de dados é uma coleção de dados que não apresenta qualquer relação.
- (B) Um banco de dados representa algum aspecto do mundo real, às vezes chamado de mini mundo ou de universo de discurso (UoD – *Universe of Discourse*), no entanto, as mudanças no minimundo não são refletidas no banco de dados.
- (C) Um banco de dados é uma coleção logicamente coerente de dados com algum significado inerente. Uma variedade aleatória de dados não pode ser corretamente chamada de banco de dados.
- (D) Um banco de dados é projetado, construído e populado com dados aleatórios sem finalidade específica.

QUESTÃO 35

As arquiteturas para SGBDs têm seguido tendências semelhantes àquelas dos sistemas de computação em geral. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo.

- I. A arquitetura cliente/servidor foi desenvolvida para lidar com ambientes de computação em que um grande número de PCs, estações de trabalho, servidores de arquivo, impressoras, servidores de banco de dados, servidores Web, servidores de correio (e-mail) e outros softwares e equipamentos são conectados por uma rede.
- II. Em sistemas de gerenciamento de banco de dados relacional, muitos dos quais começaram como sistemas centralizados, os componentes do sistema movidos inicialmente para o lado do cliente foram a interface com o usuário e os programas de aplicação.
- III. As arquiteturas de duas camadas são assim chamadas principalmente porque os componentes do software são distribuídos por dois sistemas: cliente e servidor.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 36

Acerca da Linguagem de Consulta Estruturada (SQL), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Originalmente, SQL era chamada de SEQUEL (*Structured English QUery Language*) e foi criada e implementada na IBM *Research* como a interface para um sistema de banco de dados relacional experimental, chamado SYSTEM R.
- (B) A linguagem SQL usa os termos linha, coluna e tabela para os termos do modelo relacional formal relação, atributo e tupla, respectivamente.
- (C) Além do conceito de um esquema, a SQL usa o conceito de um catálogo – uma coleção nomeada de esquemas em um ambiente SQL.
- (D) O comando CREATE TABLE em SQL é usado basicamente para especificar uma nova relação, dando-lhe um nome e especificando seus atributos e restrições iniciais.

QUESTÃO 37

O modelo Entidade-Relacionamento (ER) descreve os dados como entidades, relacionamentos e atributos. Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Uma entidade pode ser um objeto com uma existência física (por exemplo, uma pessoa em particular, um carro ou uma casa), ou pode ser um objeto com uma existência conceitual (por exemplo, uma empresa ou um cargo).
- (B) Atributos compostos não podem ser divididos em subpartes menores, uma vez que representam atributos mais básicos com significados dependentes.
- (C) Para cada duas entidades existe um atributo.
- (D) A maioria dos atributos possui dois ou mais valores para uma entidade em particular. Tais atributos são chamados de valor único.

QUESTÃO 38

No âmbito do Guia PMBOK, gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de cumprir os seus requisitos. Nesse sentido, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e integração apropriadas dos processos de gerenciamento de projetos identificados para cada projeto.
- (B) O gerenciamento de projetos permite que as organizações executem projetos de maneira eficaz e eficiente.
- (C) O gerenciamento de projetos eficaz auxilia na otimização do uso dos recursos organizacionais.
- (D) Os projetos mal gerenciados ou a ausência de gerenciamento de projetos pode resultar em uma melhor gerência de mudanças.

QUESTÃO 39

É um grupo de processos de gerenciamento de projetos de acordo com o Guia PMBOK, **EXCETO**:

- (A) grupo de processos de planejamento.
- (B) grupo de processos de execução.
- (C) grupo de processos de monitoramento e controle.
- (D) grupo de processos de reinicialização.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto aos processos de gerenciamento de riscos de um projeto, de acordo com o Guia PMBOK.

- (A) O processo de planejar o gerenciamento dos riscos consiste em implementar planos acordados de resposta aos riscos.
- (B) A análise qualitativa dos riscos consiste no processo de priorização de riscos individuais do projeto para análise ou ação posterior, através da avaliação de sua probabilidade de ocorrência e impacto, assim como outras características.
- (C) A análise quantitativa dos riscos consiste no processo de analisar numericamente o efeito combinado dos riscos individuais identificados no projeto e outras fontes de incerteza nos objetivos gerais do projeto.
- (D) O planejamento de respostas aos riscos consiste no processo de desenvolver alternativas, selecionar estratégias e acordar ações para lidar com a exposição geral de riscos, e também tratar os riscos individuais do projeto.